

직업·자격 관련 주요 용어

2015. 04. 26

1. Occupation(직업)

: 사회구성원 각자가 생계를 위하여 각자의 역량을 발휘하여 일정한 일에 지속적으로 종사하는 경제 및 사회 활동

cf) Vocation: 도덕의식이 함축된 '천직'의 뜻이 내포

Profession: 전문기술과 이를 이룩하기 위한 특별한 훈련, 그리고 특출한 재능에 기반한 활동

Business: 금전을 획득하기 위한 사업적이고 영리적인 행위적인 뜻

2. Job(직무)

: 재화와 용역을 생산하기 위하여 수행되는 일의 체계내의 특정한 단위로서, 한 근로자가 수행하는 임무(Duty)와 작업(Task)으로 구성됨

3. Task(작업 혹은 과업)

: 한 개의 직무(job)를 체계적인 방법에 따라 작은 단위로 나눈 단위로서 자체로 독립될 수도 있고 측정이 가능한 행동의 범위

4. Element(과업요소)

: 하나의 작업(Task)을 수행하는데 필요한 지식(Knowledge), 기술(Skill), 태도(Attitude) 등을 의미함. 이러한 과업요소 하나로는 유용한 결과를 얻을 수 없지만, 몇 개의 과업요소가 합해지면 유용한 결과를 얻을 수 있음

5. Qualification(자격)

① 어떤 신분이나 지위

ex) 특정 신분: 국민의 자격, 교수의 자격으로 참석하다

특정한 지위: 어업권 행사의 자격

② 특정 신분이나 지위 달성을 위해 필요한 능력이나 자질

ex) 특정한 요건, 기준: 응시자격, 임용자격, 자격기준, 자격요건 등

포괄적 능력, 자질: 박사학위에 준하는 자격

cf) job requirements : 특정 직업에서 구체적인 작업을 수행하는데 필요한 지식, 기술 및 재능(Cedefop. 2011)

③ 능력이나 자질을 갖추고 있음을 공식적으로 인정하는 평가 및 인증 결과

ex) 증서, 증명서: 혼인, 출생, 사망 증명서

자격증: 국가기술자격, 민간자격 등

면허증: 의사면허, 운전면허 등

인증서: 품질인증서, 우수기업인증서 등

수료증: 교육 수료증, 이수증

학위: 학사학위, 석사학위, 박사학위

졸업장(증): 고등학교 졸업장(증)

상장, 표창장: 우등상, 최고논문상

기타: 품질명장, 검정고시 등

cf) formal qualification : 개인이 주어진 기준에 따라 학습성적을 성취하고 특정 직업영역에서 직무를 수행하는데 필요한 능력을 보유하였을때 획득할 수 있는 평가 및 검증과정의 공식적인 결과(Cedefop, 2011)

6. Qualification System(자격제도)

: 인간의 능력을 일정한 기준과 절차에 따라 평가 또는 인정하기 위한 시스템을 의미하며, 대체로 자격관련 법령에 근거한 자격의 검정절차, 내용, 등급, 응시기준 등을 의미함

7. Qualification Framework(역량체계)

: 직무수행능력 관점에서 다양한 자격간 연계가 가능한 통합적인 수준체계를 의미함. 즉, 다양한 형태의 학습결과를 평가·인정하기 위한 핵심 인프라로서 일-교육-훈련-자격을 연계하는 틀(Framework)로서 자격제도 구성요소의 하나임

cf) 학습결과의 특정한 수준에 해당하는 기준에 따라 국가 혹은 산업분야 수준에서 자격을 개발하고 분류하는 도구(Cedefop, 2011)

8. National Qualification Framework(국가역량체계)

: 교육, 훈련, 자격 및 경력의 등가성(equivalence)을 나타내는 체제로서 산업현장에서 요구하는 직업능력 관점에서 다양한 역량간 연계가 가능한 통합적인 수준체제임

cf) European Qualification Framework(EQF): 국가, 국제 혹은 산업분야 수준에서 개발된 역량체계에서 qualification의 수준을 설명하고 비교하기 위한 도구(Cedefop, 2011)

9. Vocational Qualification(직업자격)

: 직업자격은 일과 관련된 자격임. 고용인이 원하는 능력에 대해 알려주고, 본인에게 적합한 방식을 학습하도록 고안되었음

10. Academic Qualification(학력 혹은 교육자격)

: 교육을 통하여 얻은 지식이나 기술 따위의 능력으로 교과내용을 이해하고 그것을 응용하여 새로운 것을 창조하는 능력(표준국어대사전)

11. Certification(자격인정)

: 제품, 공정 혹은 서비스가 특정한 요건을 충족한다는 제3자에 의한 서면 보증(Cedefop, 2011)
cf) Certification Criteria: 검정기준, Testing Criteria: 출제기준

12. Certificate(자격증)

: 일정한 자격을 인정하여 주는 증서

13. Competency(competence) (능력 혹은 역량)

- ① 업무 혹은 연구 상황에서 지식, 기술 및 개인적·사회적·방법적 능력을 활용하는 입증된 능력(European Commission, 2006)
- ② 인지적인 요소(이론, 개념 및 암묵적 지식)에만 국한되지 않고, 대인관계(예: 사회·조직적 스킬)와 윤리적 가치관뿐만 아니라 기능적 측면(기술적 스킬 포함)을 아우르는 개념(Cedefop, 2011)

14. Key Competency (핵심능력 혹은 핵심역량)

: 지식사회를 살아가는데 필요한 역량의 총합

ex) European Parliament and the Council의 8가지 Key Competency

- | | |
|------------------|------------------------------|
| - 모국어 의사소통 | - 학습양식 |
| - 외국어 의사소통 | - 대인관계, 다문화이해 및 사회적 능력, 시민의식 |
| - 수학, 과학 및 기술 능력 | - 기업가 정신 |
| - 디지털 능력 | - 문화적 표현 |

15. National Competency Standard(국가직무능력표준)

: 한 개인이 산업현장에서 자신의 업무를 성공적으로 수행하기 위해 요구되는 직업능력(지식, 기술, 태도)을 과학적이고 체계적으로 도출하여 표준화한 것임. 코드명, 능력단위명, 능력단위 정의, 능력단위요소, 수행준거, 작업상황, 평가지침, 기초직업능력 등으로 구성됨

16. Competency Unit Standard(능력단위 표준)

: 기대하는 교육과 훈련의 결과, 그것에 대해 관리자와 규정에서 지정받은 정보들을 통해
검정 받은 평가기준의 공인된 진술서로써 제목, 결과, 요청증빙자료, 범위, 주석, 수준,
이수학점, 목적, 버전, 학점, 만료일 등으로 구성됨(Cedefop, 2011)

cf) NZQA(New Zealand Qualification Authority)에서는 Unit Standard라는 용어로
활용되고 있음

17. Skill(스킬)

: 문제를 해결하거나 일을 수행할 수 있는 능력으로서 협의로는 신체적 운동과 관련된 능
력(motor skills)을 위주로 하는 개념이지만, 광의로는 지적능력이나 정서적 표현 등을
포함하여 인간행동에서 학습된 능력(learned ability)을 통칭하는 개념임

cf) Skill은 job requirement를 통칭하는 용어인데 반해 Competence는 개인이 수행할
수 있는 능력을 의미하는 용어임

18. Testing(검정)

: 개인이나 사물의 지식, 기술, 태도를 측정하기 위한 실질적인 활동을 의미

ex) qualification testing: 특정 사물이 요구되어지는 조건에 맞는지 여부를 확인하기 위
해 수행하는 행위(Business dictionary, 2010)

19. Examination(시험)

: 특정 지식수준을 측정하기 위해 이루어지는 활동으로서 구술, 기술, 실습 등 다양한 방
법으로 측정 가능한 활동임

cf) 'Testing'이 포괄적인 의미로 사용되는 반면에 'Examination'은 여러 시험 가운데
서 자격이나 국가, 정식 교육기관에서 인증하는 시험과 관련해서 사용됨

20. Assessment(평가)

: 개인의 능력이나 지식, 기술, 태도를 기준과 비교하여 평가하는 과정

cf) 개인의 평가에 대해서 말할 때는 'assessment'가 더 많이 사용되는 것에 반해
'evaluation'은 한 개인이 받은 교육/훈련의 방법이나 기관의 평가를 묘사할 때 많
이 활용됨

21. Evaluation(평가)

- ① 프로그램이나 정책에 대한 가치나 질을 체계적인 조사에 의해 밝혀내는 것으로 사회적 조사 방법이나 기준, 공식적인 준거에 의해 확인 가능함
- ② 어떤 현상이나 대상의 가치나 질을 판단하는 과정임. 측정을 통해서 얻어진 자료에 대한 해석까지를 포함한다는 면에서 목적 지향적이며 가치 관련적인 활동임
- ③ 인적자원개발에서는 목표 및 기준 도달 여부, 프로그램 방향과 수정 지침을 위해 프로그램 활동들로부터 피드백을 받는 것을 의미(European Commission, 1999)

22. Performance(성과)

: 개인, 팀, 조직 또는 과정에 의해 달성된 성취 수준으로 수행성과를 의미

23. Recognition(인정)

- ① formal recognition : 기술과 역량을 보유하고 있음을 공식적으로 입증하는 과정
ex) 자격의 수여(자격증, 학위 등), 동가성(equivalence) 부여 등
- ② social recognition : 경제적·사회적 이해관계자에 의한 기술 혹은 역량의 가치에 대한 인정

24. Accreditation(인증)

: 교육 또는 훈련 기관 및 프로그램에게 어떤 인증된 지위를 부여할 것인지에 대한 품질 보증의 과정으로서 미리 정해진 기준을 만족함으로써 관련 입법부나 전문적인 정부 당국에 의해서 승인됨

25. Authorization(공인)

: 공공기관 등의 국가 차원에서 훈련프로그램이나 기관을 인증 혹은 인정하는 것을 의미

26. Credit(학점)

: 특정 수준에서의 학습성과에 대한 계량화된 인정을 의미함. 일반적으로 개념적 시간(notional time)과 연계된 학습량을 의미함
ex) 1학점=10 notional time(SAQA, 2005)

27. Craftsman(기능사)

: 수준 높은 숙련기능을 가지고 기술 분야의 업무에 종사하는 해당 직무 분야에 법적 자격 또는 그 자격을 가진 사람을 의미

28. Master Craftsman(기능장)

: 최상급 숙련기능 보유자로서 해당 직종의 전반적인 업무를 완전히 숙달하여 적용, 제작 및 생산 현장의 관리, 감독을 수행할 수 있는 자로서 기능계 기술자격의 최고수준임

29. Technician(테크니션)

: 이미 정해진 방법 또는 축적된 기능에 의존하여 작업하기보다는 일 또는 작업의 전체적인 공정을 기술적, 이론적으로 완전히 이해하며, 필요에 따라서 기술적 판단도 내릴 수 있는 수준의 능력을 가진 중간기술자

30. Technologist(테크노로지스트)

: 최신 과학 기술 분야 전문가를 의미하는 용어

cf) Technician(테크니션)과 Engineer(기술자)의 중간 수준의 기술을 가진 자를 칭하는 용어

31. Engineer(기술자)

: 특정 기술 분야에서 계획·설계·제작·운영에 종사하는 전문가로서 연구실에서의 창조적 연구·개발, 실용화를 위한 새로운 기술 시스템의 설계, 생산과 건설, 조업과 유지 및 보수, 시험·검사·분석, 판매·영업·경영 및 정책에 이르기까지 다양한 공학의 각 분야에서 관리, 기초 연구와 개발, 평가 등의 활동을 하는 사람.

32. Professional Engineer(기술사)

: 국가기능자격 체계에서 기술계 최고의 국가기술자격 또는 그 자격을 가진 사람으로서 과학기술에 관한 전문적 응용능력이 필요한 사항에 대하여 계획, 연구, 설계, 분석, 조사, 시험, 시공, 감리, 평가, 진단, 사업관리, 기술판단, 기술중재 등을 하고, 이에 관한 기술자문과 기술 지도의 역할을 담당하는 사람